

**ПАВЛО ГАВРИЛЮК**  
**СТАРШИЙ СПЕЦІАЛІСТ З ПІДТРИМКИ КЛІЄНТІВ ТА БІЛЛІНГУ**  
[pavlohavrlik@gmail.com](mailto:pavlohavrlik@gmail.com) | +380509951303 | [LinkedIn](#) | [Власний вебсайт](#) | Ivano-Frankivsk, Ukraine

---

**Короткий Зміст**

---

Спеціаліст, орієнтований на деталі та надійний, з 1 роком досвіду управління виставленням рахунків, обробкою платежів та фінансовою документацією. Має навички обробки запитів щодо виставлення рахунків, перевірки точності даних та вирішення розбіжностей за допомогою внутрішніх інструментів та Zendesk, Solidgate, Excel і Google Sheets. Веде організовані записи, готує звіти про виставлення рахунків та співпрацює з фінансовими командами для забезпечення безперебійного узгодження рахунків. Обробив понад 15 000 запитів клієнтів із стабільно високими результатами контролю якості (85–100%). Технічна освіта в галузі прикладної механіки та інженерії мехатронних систем та досвідом програмування на C++/Python/HTML/TypeScript, CAD-дизайну (SolidWorks, Fusion 360, FreeCAD) та 3D-програмування (Blender, Cinema 4D, 3ds MAX) + сертифікація від Google/Coursera.

---

**SKILLS**

**Підтримка клієнтів та білінг: Білінг та виставлення рахунків • Фінансова документація • Підтримка клієнтів • CRM • Zendesk • Stripe / Solidgate / SaaS Billing Systems • Оптимізація процесів**

**Інструменти для підвищення продуктивності та співпраці: Microsoft Excel • Google Sheets • MS Office Suite • Slack • AnyDesk • Terminal / CLI • Cursor • BOLT • v0**

**Технічні інструменти та автоматизація: Python (базовий рівень) • C++ (базовий рівень) • Інтеграція API • Інструменти автоматизації (Zapier / Make – базовий рівень) • PowerShell / Bash (підтримка автоматизації)**

**Цифрові інструменти та інструменти для дизайну: Blender • Cinema4D • Unreal Engine 5 • SolidWorks • Fusion 360 • FreeCAD • DaVinci Resolve • 3D-моделювання та візуалізація • Прототипування MVP • Анімація та редагування відео ( • DaVinci Resolve • RIVE )**

**Загальне розуміння: • Великі дані • CI/CD (GitLab) • Розширена анімація та VFX (Nuke, Houdini) • Розширені дослідження UX / A/B-тестування • Фреймворки безпеки**

---

**Знання мов**

---

• English (Upper-Intermediate - B2+) • Ukrainian (Native - C2)

---

**ДОСВІД**

**Simply Contact  
Billing Support Specialist**

**Січень 2025 – дотепер**

Обов'язки:

- Підготовка та виставлення рахунків-фактур для клієнтів відповідно до контрактів та внутрішніх стандартів.
- Перевірка даних для виставлення рахунків та забезпечення точності платіжних реквізитів перед обробкою.
- Контроль дебіторської заборгованості, відстеження прострочених залишків та надсилання нагадувань клієнтам.
- Обробка платежів та оновлення записів про рахунки клієнтів у системах виставлення рахунків.

- Обробка запитів клієнтів, пов'язаних з виставленням рахунків, надання чітких і своєчасних рішень.
- Співпрацював з фінансовими та підтримковими командами для узгодження розбіжностей та ведення точної фінансової документації.

Досягнення:

- Обробляв понад 15 000 запитів клієнтів, підтримуючи стабільно високий рівень контролю якості 90–100%.
- Розширив свої обов'язки за межі виставлення рахунків, проактивно підтримуючи завдання спеціалістів рівня L1\L2, включаючи вирішення технічних питань.

---

## ОСВІТА

**Івано-Франківський національний  
технічний університет нафти і газу**

**Вересень 2022 – Червень 2026**

**Бакалавр з прикладної механіки та Інженерії мехатронних систем**

Акцент на 3D CAD, робототехніці та інженерії з ознайомленням з мехатронікою, Інтернетом речей та новітніми технологіями.