

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Asociación Promujer de México, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.
Titular de la UNE: OSCAR IRVIN CERVANTES ESCALANTE

CERRADA MORELOS NO. 14, BARRIO SAN PEDRO C.P. 16090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:XOCHIMILCO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: FACHADA ROJA CON BLANCO ENTRE CALLE AV MORELOS Y CALLE AV JOSE MARIA MORELOS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: cumplimiento@promujer.mx 8006722177

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.promujer.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:30/03/2026 10:21:47 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México OSCAR IRVIN CERVANTES ESCALANTE

CERRADA MORELOS NO. 14, BARRIO SAN PEDRO C.P. 16090 ALCALDÍA/MUNICIPIO:XOCHIMILCO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO,
REFERENCIA: ARRIBA DE UNA CAFETERIA ENTRE CALLE MORELOS Y CALLE AV JOSE MARIA MORELOS TELÉFONO(S): 8006722177 CORREO(S)
ELECTRÓNICO(S): cumplimiento@promujer.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

Hidalgo LUCINO ALBERTO LUZ CRUZ

BENJAMIN GARCIA NO. 5, COLONIA CENTRO C.P. 42300 ALCALDÍA/MUNICIPIO:IXMIQUILPAN ENTIDAD FEDERATIVA:HIDALGO, REFERENCIA: PASANDO
EL DIF ENTRE CALLE PAYARES Y CALLE JESUS DEL ROSAL TELÉFONO(S): 8006722177 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): alberto.luz@promujer.mx
HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

México ADEMAR DÁVILA DÁVILA

NICOLAS BRAVO NO. 2 INT SN, COLONIA BARRIO DE SANTA ISABEL C.P. 54960 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TULTEPEC ENTIDAD FEDERATIVA:MÉXICO,
REFERENCIA: PUERTA ROJA ENTRE CALLE JOSE ROSAS OLEA Y CALLE CONCHAS TELÉFONO(S): 8006722177 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):
ademar.davila@promujer.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;