

## Polityka Prywatności

### 1) Definicje

- a) **Administrator** - R.Power S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, KRS: 0000939593, NIP: 5252492778
- b) **Dane osobowe** - informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- c) **Polityka** - niniejsza polityka prywatności.
- d) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- e) **Serwis** - serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
- f) **Użytkownik** - każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

### 2) Inspektor Danych Osobowych

- a) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować:
  - i) drogą elektroniczną: [contact@rpower.energy](mailto:contact@rpower.energy)
  - ii) pisemnie na adres siedziby Administratora z dopiskiem „IOD”.
- b) Z Inspektorem można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.

### 3) Przetwarzanie Danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu

- a) W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz

umożliwienia korzystania z jego funkcjonalności. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

#### **4) Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych osobowych w Serwisie**

- a)** Dane osobowe wszystkich osób korzystających z Serwisu przetwarzane są przez Administratora:
  - i)** w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz umożliwienia korzystania z jego funkcjonalności (w tym zapewnienia bezpieczeństwa, zapobiegania nadużyciom oraz prowadzenia statystyk) - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu i utrzymaniu Serwisu;
  - ii)** w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie jego praw.
- b)** Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego. Skorzystanie z formularza wymaga podania Danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
- c)** Podanie Danych osobowych jest dobrowolne, jednak w zakresie oznaczonym jako wymagany jest ono niezbędne do skorzystania z wybranych funkcjonalności Serwisu. Niepodanie danych może skutkować brakiem możliwości skorzystania z tych funkcjonalności
- d)** Dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi zapytania oraz prowadzenia komunikacji z Użytkownikiem - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na umożliwieniu kontaktu oraz udzielaniu odpowiedzi na zapytania.
  - i)** W przypadku, gdy zapytanie zmierza do zawarcia umowy, podstawą prawną przetwarzania może być również podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

- ii) W zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- e) Dane osobowe Użytkownika mogą być również wykorzystywane przez Administratora w celu kierowania do niego treści marketingowych różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail lub drogą MMS/SMS. Takie działania są podejmowane wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik wyraził na nie uprzednią zgodę, którą może wycofać w dowolnym momencie.
- f) Dane osobowe mogą być wykorzystywane do profilowania w celach marketingowych, polegającego na analizie aktywności Użytkownika w Serwisie w celu dopasowania treści marketingowych - profilowanie odbywa się na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- g) Profilowanie nie wywołuje wobec Użytkownika skutków prawnych ani w podobny sposób istotnie na niego nie wpływa.
- h) Dane osobowe są przetwarzane:
  - i) w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (e-mail, SMS/MMS) - podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), udzielona zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Prawa telekomunikacyjnego;
  - ii) w celach analitycznych i statystycznych - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników w Serwisie w celu doskonalenia funkcjonalności oraz optymalizacji działania Serwisu.

## **5) Pliki cookie**

- a) Administrator w ramach Serwisu korzysta z plików cookie. Cele i zasady dotyczące korzystania z plików cookie znajdują się w Polityce cookies.

## **6) Okres przetwarzania Danych osobowych**

- a) Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

- b) Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

## **7) Uprawnienia Użytkownika**

- a) Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych osobowych.
- b) Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora.
- c) W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można tę zgodę wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem pod adresem e-mail [contact@rpower.energy](mailto:contact@rpower.energy)

## **8) Odbiorcy Danych osobowych**

- a) W związku z realizacją usług Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
  - i) dostawcom usług IT i hostingu,
  - ii) dostawcom systemów informatycznych (np. CRM, narzędzia marketingowe),
  - iii) podmiotom świadczącym usługi analityczne i statystyczne,
  - iv) podmiotom świadczącym usługi prawne i doradcze,
  - v) podmiotom wspierającym Administratora w zakresie obsługi marketingowej.
- b) W przypadku wyrażenia zgody Dane osobowe mogą być również udostępniane innym podmiotom w celach marketingowych.
- c) Dane osobowe mogą być również przekazywane uprawnionym organom publicznym, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

## **9) Przekazywanie Danych osobowych poza EOG**

- a) Administrator nie przekazuje Danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

#### **10) Bezpieczeństwo Danych osobowych**

- a) Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny - zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- b) Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają Dane osobowe na zlecenie Administratora.

#### **11) Kontakt z Administratorem jest możliwy:**

- a) drogą elektroniczną pod adresem e-mail [contact@rpower.energy](mailto:contact@rpower.energy)
- b) pisemnie na adres siedziby Administratora.

#### **12) Zmiany Polityki prywatności**

- a) Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana.
- b) Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od 1 marca 2026