

POLITIKA PRIVATNOSTI ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA

MEDIA SKY D.O.O.

MEDIA SKY d.o.o. Živinice, ovom Politikom privatnosti, uređuje način prikupljanja, obrade, korištenja, čuvanja, zaštite ličnih podataka korisnika svojih telekomunikacionih usluga, u skladu s propisima kojima se reguliše zaštita ličnih podataka u Bosni i Hercegovini, Zakon o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj: 12/25).

MEDIA SKY posvećuje posebnu pažnju zaštiti privatnosti i ličnih podataka korisnika te osigurava da se svi podaci obrađuju zakonito, pošteno, transparentno, tačno, ažurirano, i isključivo u svrhe propisane zakonom, te da svim podacima koji se obrađuju sačuva integritet i povjerljivost, smanji obim obrade podataka, ograniči čuvanje u skladu sa zakonom određenim rokovima i istakne odgovornost voditelja obrade, kontrolora.

Politika zaštite ličnih podataka MEDIA SKY primjenjuje se na sve korisnike, usluga i proizvoda MEDIA SKY, posjetioce web stranice, kao i na sva druga lica, čiji se lični podaci obrađuju u okviru poslovanja MEDIA SKY, a u skladu sa važećim propisima primjenjuje se i na pravna lica.

Politikom zaštite ličnih podataka, navedno je koje podatke prikupljamo, svrha obrade, dijeljenje ličnih podataka koje nam pruži Korisnik prilikom ugovaranja i korištenja usluge, te opisane mjere koje poduzimamo kako bih zaštitili sve prikupljene podatke, te prava Korisnika u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka u Bosni i Hercegovini.

Pravni osnov Politike privatnosti MEDIA SKY, zasniva se na Zakonu o zaštiti ličnih podataka BiH, Zakon o komunikaciji BiH, Pravilima i odlukama Regulatorne agencije za komunikacije BiH, Zakonu o zaštiti potrošača BiH, I drugim važećim propisima BiH.

Za potrebe ove Politike privatnosti kontrolor ličnih podataka je MEDIA SKY d.o.o. Živinice.

Prikupljanje, čuvanje i korištenje ličnih podataka

MEDIA SKY prikuplja sljedeće vrste podataka

- Identifikacione podatke; ime, prezime, JMBG broj, mjesto izdavanja lične karte/pasoša
- Kontakt podatke; adresa, broj telefona, e-mail adresa
- Podaci o korisničkim uslugama, tip ugovora, trajanje ugovora, datum raskida /isteka ugovora, pogodnosti, popusti
- Podaci o plaćanju i fakturisanju
- Tehničke podatke o korištenju usluga; informacije o lokaciji, adresi internetskog protokola (IP)
- Podatke dobijene putem naše web stranice.
- Podatke iz komunikacije sa korisničkom podrškom.
- Podatke koji se odnose na provođenje konkursne procedure; biografija kandidata I sve duge informacije koje možemo dobiti od Agencije za zapošljavanje, kontakata koje lice pruži, a aodnosi se na dobijene preporuke, mišljenja I dr.

Za istinitost i tačnos ličnih podataka koje Korisnik ustupi MEDIA SKY snosi sopstvenu odgovornost.

Za svaku promjena ličnih podataka Korisnik je dužan odmah ili u najkraćem roku obavjestiti MEDIA SKY.

Svrha obrade ličnih podataka

Lični podaci se obrađuju u svrhu;

1. identifikacija Korisnika za administrativnu svrhu,
2. zaključivanja i izvršenje ugovora, a koje se odnose na pružanje ugovornih usluga,
3. obračuna i naplata troškova (pružanja usluga MEDIA SKY)
4. provjera platne sposobnosti
5. rješavanja reklamacija i prigovora
6. praćenje i osiguravanje kvaliteta
7. omogućavanje pružanja tehničke podrške
8. kontaktiranje s korisnicima
9. sudjelovanje u sudskim postupcima
10. marketinške aktivnosti uz saglasnost korisnika
11. izvršavanje drugih radnji, u skladu sa zakonskim propisima.

Pravni osnov obrade

Obrada ličnih podataka zasniva se na;

- a) Zakonskoj obavezi MEDIA SKY,
- b) Ugovornom odnosu,
- c) Legitimni interesi društva
- d) Saglasnosti nosioca podataka i

a) Zakonska obaveza, Politike privatnosti MEDIA SKY, zasniva se na Zakonu o zaštiti ličnih podataka BiH, Zakon o komunikaciji BiH, Pravilima i odlukama Regulatorne agencije za komunikacije BiH, Zakonu o zaštiti potrošača BiH, i drugim važećim propisima BiH, te potreba i obaveza za usklađivanjem sa istim.

b) Prilikom zaključivanja Ugovora , naša pravna obaveza je obrađivati lične podatke korisnika, kao i pružanje takvih podataka od strane korisnika , jer ako se takvi podaci ne dostave nije moguće zasnovati ugovorni odnos, te nadalje ispuniti obostarne ugovorne obaveze.

c) Obrada ličnih podataka zasnovana na legitimnom interesu Društva, a odnosi se na kontaktiranje korisnika, potencionalnih korisnika,

- slanja vizuelnih audio komunikacionih poruka, onda kad za to nije potrebna saglasnost korisnika,
- kontaktiranje korisnika u svrhu pružanja svih relevantnih informacija o korisničkom ugovoru, ugovornoj usluzi,
- pomoć pri identifikaciji u administrative svrhe,
- poduzimanje svih aktivnosti koji se odnose na sigurnost naše mreže, osoba i imovine,
- u svrhu internog izvještavanja, nadogradnje poslovnih procesa i usluga,
- pokretanje i učestvovanje u sudskim postupcima,
- aktivnosti provjere platne sposobnosti,
- kao i sve ostale aktivnosti koje se temelje na legitimnom interesu MEDIA SKY

d) Saglasnost za obradu ličnih podataka je svako dobrovoljno, posebno, informisano i nedvosmisleno izražavanje želja kojim Korisnik kao nosilac ličnih podataka, izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom, dajete pristanak za obradu ličnih podataka, a koji se odnose na njega.

Vaša prava u vezi sa obradom ličnih podataka

Nosilac podataka ima pravo na .

1. Informisanost/pristup podacima;

Korisnik ima pravo zatražiti potvrdu, da li njegovi lični podaci obrađuju, zatim ako se obrađuju , ima pravo pristupiti svojim ličnim podacima , kao i informisati se o svrsi obrade, kategoriji , primaocu ili kategorijama primaoca kojima je otkriven lični podatak, o rokovima čuvanja, kriterijima korištenim za određivanje tog roka i dr. MEDIA SKY će odgovoriti uz obaveznu predhodnu identifikaciju korisnika, korisnika čiji pismeni zahtjev rješava.

2. Pravo na ispravku

Nosilac podataka ima pravo da mu kontrolor podataka omogući ispravku, dopunu ličnog podataka, bez odgađanja, uzimajući u obzir svrhu obrade, te davanja dodatne izjave.

3. Pravo na brisanje podataka

Lični podaci korisnika se brišu u slučaju kada – korisnik povuče saglasnost za obradu ličnih podataka

1. Lični podatak se briše kada za to postoji zakonska obaveza
2. Lični podatak se briše kada više nisu potrebni za svrhu za koju su prikupljeni.

Zahtjev korisnika za povlačenje saglasnosti za obradu ličnih podataka MEDIA SKY će odbiti ako je daljna obrada podataka potrebna u svrhu:

- Daljnje obrade podataka po zakonskoj osnovi kojoj podliježe MEDIA SKY,
- Za svrhu vođenja sudskih postupaka (parničnih, krivičnih, upravnih postupaka)
- Za svrhu arhiviranja, a koje je u javnom interesu

4. Pravo na ograničenje obrade

Nosilac podatka ima pravo zatražiti ograničenje obrade ličnih podataka od MEDIA SKY u slučajevima kada osporava tačnost ličnih podataka tokom perioda u kojem MEDIA SKY pripada pravo provjere tačnosti istih, ili ako je obrada ličnih podataka bila nezakonita, a nosilac umjesto brisanja traži ograničenje obrade podataka, ili u situacijama kada lični podaci MEDIA SKY više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih nosilac podatka traži radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva te ako je nosilac podatka podnio prigovor o legitimnim razlozima obrade podataka.

5. Pravo na prenosivost ličnog podataka

Nosilac podatka ima pravo od MEDIA SKY zatražiti prenos svojih podataka drugom kontroloru u strukturisanom, uobičajeno upotrebljavanom i mašinski čitljivom formatu ukoliko to bude tehnički izvodivo ako se podaci obrađuju na osnovu saglasnosti koja se može opozvati ili radi ispunjenja ugovornih obaveza i ako se obrada provodi automatizovano.

6. Pravo na prigovor

Pravo podnošenja prigovora na obradu ličnih podataka pripada nosiocu podatka u slučajevima kada obrada ličnih podataka nije nužna radi izvršavanja zadataka koji se obavlja u javnom interesu ili u okviru službenih ovlašćenja dodijeljenih MEDIA SKY , te kada su legitimni interesi MEDIA SKY manje bitni od osnovnih prava i sloboda nosioca podatka koji zahtijevaju zaštitu ličnih interesa.

7. Pravo na povlačenje saglasnosti

Nosilac podatka ima pravo u svakom trenutku povući svoju saglasnost, a što ne utiče na zakonitost obrade MEDIA SKY na osnovu iste prije njenog povlačenja.

Rokovi čuvanja podataka

Lični podaci Korisnika, koje je prikupila MEDIA SKY, u svrhu sklapanja ugovornog odnosa bit će zadržani tokom trajanja ugovornog odnosa u mjeri u kojoj je to dozvoljeno.

Lični podaci se brišu po prestanku ugovornog odnosa, odnosno prestanka postojanja svrhe radi koje su isti prikupljeni i obrađivani, a najkasnije po isteku zakonskih obveza i propisanih rokova povezanih sa čuvanjem ličnih podataka, osim u slučaju kada je pokrenut postupak prinudne naplate nenaplaćenih potraživanja, sudski spor ili je uložena prigovor na uslugu, u kojem slučaju se lični podaci obrađuju i koriste sve do pravnosnažnog ili konačnog okončanja pokrenutih postupaka.

Kako bi se osiguralo da se lični podaci ne čuvaju duže nego što je to neophodno, "Media sky" d.o.o. Živinice uz primjenu pozitivnih pravnih propisa u svojim opštim aktima određuje rok za brisanje te provodi periodično preispitivanje i preduzima razumno opravdane radnje radi obezbjeđenja da se lični podaci brišu

Lični podaci koji se obrađuju u svrhu apliciranja i stupanja u radni odnos, podaci kandidata će bit obrisani obrisani odmah nakon završetka konkursne procedure, ili će se čuvati nakon isteka godinu dana od dana podnošenja prijave za posao, ukoliko taj kandidat daje pristanak za obradu istih.

Kod pravnih postupaka, zahtjeva za sprovođenje zakona, istražnih radnji od strane nadležnih institucija, evidencija na koju se iste odnosi, bit će obrisane, nakon isteka pravne obaveze da se čuvaju.

Sigurnost i zaštita ličnih podataka

U cilju zaštite od neovlaštenog pristupa i moguće zlouporabe ličnih podataka MEDIA SKY će preduzeti sve potrebne tehničke, administrativne i fizičke mjere.

Tehničke mjere zaštite uključuje između ostalog i sljedeće, primjena svih mjera zaštite na sistemima na kojima se nalaze podaci Korisnika, pristup procesnoj opremi dozvoljen je samo ovlaštenim radnicima, pristup kompjuterima zaštićen je lozinkama, mrežna i serverska oprema redovno se održava, provode se redovne sigurnosne mjere i mjere zaštite ličnih podatak.

Radnik koji na svom radnom mjestu koristi kompjuter i prilikom svog rada upotrebljava lične podatke dužan je preduzeti odgovarajuće radnje da lični podaci prilikom njegovog izlaska sa radnog mjesta ne ostanu nezaštićeni.

Radnici koji u svojem radu prikupljaju i obrađuju lične podatke dužni su preduzeti radnje da lični podaci budu pohranjeni na način da nisu dostupni neovlaštenim licima, a između ostalog pohranjivanje pisane dokumentacije u odgovarajuće spise, zaključane ladice ili ormare.

U slučajevima kada se lični podaci zaprimaju izvan poslovnih prostorija "Media sky" d.o.o. Živinice, radnik koji ih je zaprimio dužan je preduzeti potrebne radnje kako bi dokumentaciju koja sadrži lične podatke na siguran način dostavio do poslovnih prostorija "Media sky" d.o.o. Živinice radi daljeg postupanja sa istima.

Mjere organizacijske zaštite; Zbirke isprava pohranjuju se u ormarima pod ključem, pristup ključevima omogućen je samo ovlaštenim radnicima, svi radnici imaju obavezu čuvanja poslovne tajne, stalna edukacija radnika.

Prenos podataka trećim licima

Lični podaci mog se dostaviti trećim licima samo kada je to neophodno i zakonito, uključujući državne organe, sudove i izvršioce obrade. Također MEDIA SKY kako bi ostvarila svrhu obrade ličnih podataka, navedenu u ovoj Politici zaštite ličnih podataka sarađuje sa određenim trećim licima,

1. koja mogu u ime i za račun MEDIA SKY vrše određene radnje obrade,
2. državna i regulatorna tijela
3. IT partneri
4. Lica koja vrše usluge uređenaj web stranice.
5. Koja razvijaju softver i aplikacije za potrebe MEDIA SKY
- 6.

Prenos podataka u inostranstvo

Prenos ličnih podataka van BiH vrši se samo ako je osigurana adekvatna zaštita u skladu sa zakonom. Odluku, o adekvatnosti nivoa zaštite ličnih podataka donose državna tijela na prijedlog Agencije , a ista se objavljuje u “Službenom glasniku BiH” I na službenoj internetskoj stranici Agencije.

Izmjene I dopune politik zaštite ličnih podataka

MEDIA SKY zadržava pravo da promjeni, ažurira odredbe ovog dokumenta. Ova Politika se može pravovremeno mijenjati, kako bi bila usklađena sa primjenjivm propisima. Sve izmjene ove Politike bit će objavljene na isti način, putem web stranice MEDIA SKY .

Objava I primjena

Ova Politika stupa na snagu danam donošenja I objavljivanja na web stranici MEDIA SKY d.o.o.

