

¿Puedo enviarle audios al bot de WhatsApp?

Sí, le puedes enviar audios para agendar movimientos y recordatorios, también para solicitar resúmenes. Por el momento los audios deben ser en español y deben tener un máximo de 1 minutos de duración. Los audios solo se pueden enviar cuando está en el menú inicial (no se encuentra dentro de un flujo específico).

¿Cómo puedo acceder a instructivos sobre cómo funciona el bot de WhatsApp?

Desde el bot de WhatsApp puedes acceder al menú de Ayuda y solicitar un PDF con preguntas frecuentes o también puedes acceder a videos tutoriales.

¿Cómo puedo dejar comentarios o sugerencias?

¡Por supuesto! Todos los comentarios y sugerencias son más que bienvenidos. Puedes dejarnos tus comentarios o sugerencias, tanto desde WhatsApp como desde el Panel de Control. Desde WhatsApp debes ir a la sección de Ayuda - Sugerencias y luego acceder a Sugerencias, luego simplemente escribe tu comentario. Desde el Panel de Control debes ir al Centro de Ayuda, a la sección de "Enviar Sugerencias", selecciona el tipo de sugerencia y escribe tus comentarios, por último aprieta en "Enviar sugerencia".

¿Puedo eliminar mi historial de conversaciones con el bot?

Sí, puedes eliminar el historial de la conversación directamente desde WhatsApp.

¿Puedo usar el bot si cambio de número de teléfono?

Sí. Antes de cambiar, ve al Panel de Control:

Ajustes > Info Personal > Editar Teléfono. Recibirás un código para validar la nueva línea.

¿El bot funciona igual en Android, iOS u otros sistemas operativos?

¡Sí! Dado que el bot funciona a través de WhatsApp, se puede utilizar desde cualquier dispositivo compatible con dicha aplicación.

¿Por qué el bot me dice "Fuera de contexto..."?

Significa que escribiste algo que el Bot no esperaba en ese momento. Escribe Menú o Cancelar para volver al inicio e intentar de nuevo.

¿Puedo usar el bot en un grupo de WhatsApp o solo en chats individuales?

Por el momento el bot solo funciona en chats individuales.

¿Puedo usar el bot en un número de WhatsApp de otro país?

Sí, el bot no está limitado geográficamente. Aunque es importante tener en cuenta que fue diseñado para operar en Argentina.

¿Cómo inicio sesión en el Panel de Control por primera vez?

Para iniciar sesión en el Panel de Control primero debes estar registrado. Te puedes registrar enviando un WhatsApp al +5491131510144. Una vez registrado puedes ir al Panel de Control <https://www.dashboard-panal.ai/> e iniciar sesión directamente desde allí.

¿Qué credenciales necesito para hacer log-in?

Solo necesitas tu número de teléfono, al momento de iniciar sesión te enviaremos un SMS con un código para que puedas iniciar sesión. Si deseas agregar una capa de seguridad adicional puedes activar la Autenticación de Dos Factores (2FA) desde tu Panel de Control, en la sección de Ajustes --> Seguridad --> Autenticación de Dos Factores (2FA).

¿Es posible recuperar mi cuenta si perdí acceso al correo asociado?

Si has perdido el acceso a tu cuenta de correo electrónico asociada, no te preocupes. Debes contactar de manera inmediata a nuestro equipo de soporte para verificar tu identidad utilizando tu número de teléfono registrado y así poder asistirte en la recuperación.

¿Qué pasa si no recibo el correo de verificación?

Si no recibes el correo de verificación en tu bandeja de entrada, revisa tu carpeta de spam o correo no deseado. También puedes solicitar un nuevo correo desde la plataforma haciendo clic en “Reenviar correo de verificación”. Si el problema persiste, contáctanos en soporte@panal.ai.

¿Puedo cargar gastos o ingresos mediante comprobantes (imágenes o PDFs)?

Por el momento el bot de WhatsApp no soporta archivos de tipo imágenes o PDF.

¿Cómo agrego un nuevo gasto o ingreso desde el bot de WhatsApp?

Simplemente debes mandarle un mensaje al bot de WhatsApp indicando el monto, una descripción (del gasto o ingreso), y si corresponde a una fecha pasada puedes cargar también la fecha. Puedes cargar varios movimientos en simultáneo si al momento de escribir el mensaje cargas un movimiento por fila. También puedes cargar movimientos desde tu Panel de Control, desde la sección de Movimientos --> Agregar movimientos.

¿Puedo categorizar mis gastos e ingresos al agregarlos en el bot?

En Panal utilizamos inteligencia artificial (IA) para ayudarte a categorizar tus gastos e ingresos, de esta manera simplificamos el proceso de carga de movimientos desde el bot de WhatsApp. Simplemente debes ingresar el movimiento y Panal se encargará de categorizarlo.

¿Puedo editar o eliminar un gasto o ingreso registrado desde el bot?
Por el momento solo es posible editar o eliminar movimientos desde el Panel de Control, para ello debes ir a la sección de Movimientos, una vez allí puedes editar o eliminar un movimiento de manera individual interactuando con las acciones (tres puntitos). En caso de que necesites editar o eliminar varios movimientos en simultáneo puedes seleccionar aquellos movimientos que desees editar o eliminar y editarlos (o eliminarlos) en masa.

¿Puedo agregar movimientos con fechas pasadas o futuras desde el bot?

Desde el bot no es posible cargar movimientos con fechas futuras, pero sí con fechas pasadas. Desde el Panel de Control sí puedes cargar movimientos con fechas futuras o pasadas.

¿Puedo exportar un resumen de mis movimientos registrados?

Desde el bot de WhatsApp puedes solicitar resúmenes diarios, semanales o mensuales en formato PDF. Desde el Panel de Control puedes descargar resúmenes en formato PDF o CSV, para ello debe ir a la sección de Movimientos y luego interactuar con los botones de "Descargar PDF" o "Descargar CSV". Adicionalmente, al cierre de cada mes te enviaremos un correo electrónico con el resumen mensual de tus movimientos.

¿Por qué no puedo seleccionar una categoría hasta que elija un tipo (ingreso o gasto)?

Al cargar movimientos desde el Panel de Control es necesario primero seleccionar el tipo de movimiento ya que las categorías de los gastos difieren de aquellas de los ingresos.

¿Cómo cargo movimientos a través del Panel de Control?

Puedes cargar movimientos desde el Panel de Control desde la sección de Movimientos, mediante el botón de "Agregar movimientos". Tienes la opción de cargarlos mediante el formulario Dinámico o a través de la Tabla.

¿Puedo deshacer una eliminación masiva de movimientos después de confirmarla?

No, la eliminación de movimientos es una acción que no se puede deshacer.

¿Puedo guardar los filtros que uso frecuentemente en la sección de Movimientos?

¡Sí! Puedes guardar la combinación de filtros que utilizas con regularidad, para ello debes aplicar los filtros que desees guardas y luego apretar el botón de "Guardar filtros", podrás asociar un nombre a los filtros guardados. Luego, para utilizar el filtro guardado debes seleccionarlo desde el menú desplegable de "Cargar filtros guardados".

¿Cómo hago para buscar un movimiento específico?

Para buscar un movimiento específico puedes utilizar el buscador por descripción que te permite buscar movimientos en base a la descripción que ingresaste al momento de la creación del movimiento.

¿Puedo desactivar las notificaciones que me llegan a WhatsApp?

Si deseas desactivar las notificaciones automáticas que te llegan a través del bot de WhatsApp puedes ir a tu Panel de Control --> Ajustes --> Perfil --> "Notificaciones Automáticas por WhatsApp" y desactivarlas. Te recomendamos mantenerlas activas así te recordamos de cargar los movimientos.

¿Qué información personal recopila el bot y el Panel de Control?

Panel solo recopila los datos personales mínimos necesarios para el funcionamiento de la cuenta, como tu número de teléfono, correo electrónico y nombre. Adicionalmente, se almacena la información financiera que registras para poder generar tus reportes personalizados.

¿Cómo se protege la privacidad de mis datos financieros en el bot?

La seguridad es nuestra prioridad. Todas las comunicaciones a través de WhatsApp cuentan con encriptación de extremo a extremo. Además, en nuestros servidores aplicamos protocolos de seguridad de nivel bancario para proteger toda tu información almacenada.

¿El servicio cumple con regulaciones como GDPR o leyes locales de protección de datos?

Sí, el servicio cumple estrictamente con la Ley de Protección de Datos Personales y se alinea con los estándares internacionales más exigentes de privacidad para asegurar el correcto tratamiento de tu información.

¿Puedo solicitar la eliminación de mis datos personales?

Sí, tienes el derecho de solicitar la eliminación de tu información personal en cualquier momento (Derecho al Olvido). Para hacerlo, simplemente debes enviar un correo electrónico a soporte@panal.ai indicando tu solicitud.

¿Puedo acceder a una copia de mis datos almacenados en el bot o el Panel de Control?

Sí, puedes obtener una copia de tus datos. Debes ponerte en contacto con soporte@panal.ai para solicitar un reporte detallado que contenga toda tu información personal almacenada en nuestra plataforma.

¿Cómo agendo un recordatorio usando el bot de WhatsApp?

Para agendar un recordatorio desde el bot le puedes enviar un mensaje o un audio solicitando que te haga acordar de algo, por ejemplo: "Haceme acordar de pagar el gas dentro de 20 minutos" o "Haceme acordar de pagar la luz el viernes que viene a las 10hs". Luego el bot interpretará tu recordatorio y te dará la opción de confirmarlo o cancelarlo. Una vez transcurrido el plazo el bot te enviará un mensaje con el recordatorio.

¿Es posible agendar recordatorios para fechas específicas a largo plazo, como en un año?

El bot no tiene restricciones para agendar recordatorios a fechas futuras. Naturalmente no permite agendar recordatorios a fechas pasadas.

¿Los recordatorios funcionan si no tengo conexión a internet en el momento programado?

Para que el bot te envíe el mensaje con el recordatorio es necesario tener conexión a internet.

¿Los recordatorios respetan mi zona horaria si viajo a otro país?

Actualmente, el bot opera exclusivamente con la zona horaria de Argentina (GMT-3). Si viajas a otro país con un huso horario distinto, deberás tener esto en cuenta al programar tus recordatorios ya que se activarán según la hora de Argentina.

¿Cómo me puedo registrar?

Para registrarte simplemente debes enviar un mensaje a +5491131510144 y seguir los pasos que detalla el mismo bot. El proceso de registro suele tomar entre 2 y 5 minutos.

¿Qué información necesito para registrarme en la plataforma?

Para registrarte, necesitarás proporcionar tu nombre (o alias) y un correo electrónico válido.

¿Hay algún costo por registrarme en la plataforma?

El registro en la plataforma es completamente gratuito, no hay costos asociados a la creación de tu cuenta. Una vez registrado tendrás 14 días para probar Panal, en cualquier momento podrás suscribirte.

¿Qué pasa si ingreso mal mis datos durante el registro?

Si cometiste un error al ingresar tus datos, puedes corregirlos desde tu Panel de Control, desde la sección de Ajustes → Perfil. En caso de tener alguna complicación puedes enviarnos un correo electrónico a soporte@panal.ai.

¿Puedo registrarme si no resido en Argentina?

Actualmente, nuestra plataforma está disponible para residentes de Argentina. Si resides en otro país, es posible que algunas funciones no estén disponibles en su totalidad. Contáctanos en soporte@panal.ai para más información.

¿Cómo funciona el período de prueba?

Al registrarte, accedes automáticamente a 14 días de prueba de las funciones Premium. Esto te permite explorar todas las herramientas de la plataforma sin restricciones y sin necesidad de ingresar una tarjeta de crédito.

¿Cómo solicito un resumen de mis movimientos desde el menú del bot?

Para obtener un resumen de tu actividad, simplemente escribe la palabra "Resumen" en el chat de WhatsApp o selecciónala desde el Menú Principal. El bot te dará a elegir si prefieres ver el resumen del día, de la semana o del mes completo.

¿Puedo cambiar la dirección de correo donde recibo el resumen mensual automático?

Sí, es posible modificar el correo electrónico de recepción. Debes ingresar a tu Panel de Control, ir a Ajustes, luego a Perfil y allí podrás actualizar tu dirección de email.

¿Puedo usar la misma cuenta en varios dispositivos?

Sí, puedes iniciar sesión en tu cuenta desde cualquier dispositivo compatible. Tu cuenta está vinculada a tu correo electrónico y contraseña, por lo que puedes acceder a ella desde múltiples dispositivos sin problema.

¿Puedo activar la autenticación en dos pasos (2FA)?

La autenticación en dos pasos (2FA) agrega una capa extra de seguridad a tu cuenta. Esto asegura que solo tú puedas acceder, incluso si alguien obtiene tu contraseña. El código puede enviarse por SMS, correo o una app de autenticación, según tu preferencia.

¿Puedo tener más de una cuenta en la plataforma?

Por motivos de seguridad y cumplimiento normativo, solo se permite una cuenta por persona. Si necesitas gestionar diferentes tipos de servicios, puedes hacerlo desde una sola cuenta. Para casos especiales, contáctanos en soporte@panal.ai.

¿Puedo cerrar mi sesión del Panel de Control en todos los dispositivos?

Sí, tienes una opción de seguridad para desvincular todos los dispositivos abiertos. Simplemente dirígete al Panel de Control, sección de Seguridad, y selecciona "Cerrar todas las sesiones".

¿Tengo un límite de uso del bot?

No hay un límite en la cantidad de mensajes que podés enviar. El límite aplica a la cantidad de llamadas a la IA que podés hacer, ya que cada acción que usa inteligencia artificial consume una llamada.

¿Qué sucede con mi cuenta después de que termina el periodo de prueba gratuito de 14 días?

Una vez finalizados los 14 días de prueba, tu cuenta pasará automáticamente al Plan Gratuito. Todos tus datos registrados se mantendrán seguros, pero dejarás de tener acceso a las herramientas avanzadas exclusivas de los planes pagos.

¿Cómo me suscribo al servicio una vez que finaliza el periodo de prueba?

Para suscribirte, debes ingresar al Panel de Control, dirigirte a la sección de Suscripción y seleccionar el plan que mejor se adapte a tus necesidades. El proceso de pago es totalmente seguro y el servicio se activa de forma inmediata.

¿Cuáles son los métodos de pago disponibles para la suscripción?

Actualmente procesamos todos nuestros pagos de forma segura a través de Stripe, aceptando la mayoría de las tarjetas de crédito y débito disponibles en el mercado.

¿Dónde puedo encontrar información sobre el precio de la suscripción?

Los precios de los diferentes planes se mantienen actualizados en nuestra página web oficial y también puedes consultarlos directamente desde tu Panel de Control en la sección de Suscripción.

¿Puedo seguir accediendo a mis datos anteriores en el Panel de Control si no me suscribo?

Sí, tus datos te pertenecen. Siempre podrás acceder a tu historial de movimientos registrados en el Panel de Control, incluso si decides no suscribirte a un plan pago después del periodo de prueba.

¿El bot de WhatsApp deja de responder completamente si no me suscribo?

No, el bot seguirá respondiendo. Pero no podrás continuar registrando tus gastos normalmente y no tendrás acceso a las funcionalidades impulsadas por IA que están reservadas para los suscriptores.

¿Puedo pausar o cancelar mi suscripción en cualquier momento?

Sí, puedes gestionar tu suscripción libremente. Desde el Panel de Control, en la sección de Suscripción, puedes cancelar o pausar el servicio. Seguirás teniendo acceso a las funciones Premium hasta que finalice el periodo que ya has pagado.

¿Qué pasa con mis datos si cancelo mi suscripción?

Si cancelas tu suscripción, tu información permanece resguardada de forma segura. Tu cuenta simplemente cambiará al modo Gratuito, permitiéndote ver tus datos previos sin problemas.

¿Hay descuentos disponibles para suscripciones a largo plazo, como anuales?

Sí, ofrecemos planes con descuento para quienes eligen una suscripción a largo plazo. Al optar por el Plan Anual, obtendrás una bonificación significativa en comparación con el pago mensual.

¿Recibiré una factura o comprobante por mi suscripción?

Sí, por cada pago realizado se genera una factura que te enviaremos mensualmente por correo electrónico. También podrás consultarlas y descargarlas en cualquier momento desde el Panel de Control, en la sección de Facturación.

¿Qué hago si tengo problemas para procesar el pago de mi suscripción?

Primero, asegúrate de tener fondos suficientes y que tu tarjeta esté habilitada para compras por internet. Si el error persiste, por favor escribe a soporte@panal.ai para que podamos ayudarte a resolverlo.

¿La suscripción cubre tanto el bot de WhatsApp como el Panel de Control?

Sí, con una sola suscripción obtienes acceso completo a todas las funciones Premium, tanto en el bot de WhatsApp como en el Panel de Control. Es un servicio integral.

¿Puedo compartir mi suscripción con otros usuarios o dispositivos?

La suscripción es de uso personal y se vincula directamente a tu número de teléfono registrado, por lo que no es posible compartirla con otros usuarios independientes.

¿Qué sucede si mi pago falla o mi tarjeta es rechazada?

En caso de que un pago falle, el sistema realizará reintentos automáticos durante un periodo de 7 días. Si después de ese tiempo no se ha podido procesar, la cuenta pasará automáticamente al modo Gratuito hasta que se actualice la información de pago.

¿La suscripción se renueva automáticamente? ¿Cómo desactivo la renovación automática?

Para tu comodidad, la suscripción cuenta con renovación automática. Si deseas desactivar esta opción, puedes hacerlo en cualquier momento ingresando a la sección de Suscripción dentro de tu Dashboard.

¿Puedo obtener un reembolso si no estoy satisfecho con la suscripción?

Sí, puedes solicitar un reembolso total dentro de los primeros 7 días posteriores a tu suscripción. Los pagos se procesan de forma segura a través de Stripe. Los reembolsos, cuando aplican, se realizan al mismo método de pago y pueden tardar 5 a 10 días hábiles según el banco. Las comisiones de Stripe no siempre son reembolsables.

¿Hay un sistema de referidos?

Actualmente no contamos con un sistema de referidos activo. Sin embargo, estamos trabajando en ello y lo anunciaremos a través de nuestras redes sociales en cuanto esté disponible.

¿Dónde puedo encontrar los términos y condiciones completos del servicio?

Puedes consultar los términos y condiciones completos en el enlace ubicado en el pie de nuestra página web o dentro del Panel de Control, en la sección de Centro de Ayuda bajo Información Legal.

¿Dónde puedo acceder a una explicación sobre el uso de los gráficos visuales del Panel de Control?

Dentro de los gráficos del Panel de Control, encontrarás iconos con la letra (i). Al hacer clic en ellos, se desplegará una explicación detallada sobre cómo leer y entender la información visual presentada.

¿Cómo funciona el concepto de "Racha de Organización Financiera"?

La racha es una herramienta de gamificación que cuenta los días consecutivos en los que has registrado tus movimientos. El objetivo es motivarte a mantener el hábito; ¡si sigues registrando sin interrupciones podrás ganar insignias especiales!

En relación a la "Racha de Organización Financiera": ¿Qué ocurre si no tuve gastos o ingresos en un determinado día?

Si tienes un día sin actividad financiera, no tienes por qué perder tu racha. Simplemente ingresa al Panel de Control y utiliza el botón "Hoy no tuve gastos o ingresos" para dar el presente y mantener tu racha activa.

**Recordá que podés visualizar todo esto (¡y mucho más!)
dashboard-panal.ai**