

Privacyverklaring – Ecom Hero B.V.

Laatst bijgewerkt: 15 mei 2025

Bij Ecom Hero B.V. hechten wij veel waarde aan uw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij deze gegevens beschermen. Deze verklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens binnen onze organisatie.

1. Wie zijn wij?

Ecom Hero B.V.

Gevestigd te Bredaseweg 185, 4872 LA, Etten-Leur

Ingeschreven bij de KvK onder nummer 97253227

E-mailadres: info@ecomhero.nl

Telefoon: +31 (0)76 531 7747

Ecom Hero is een e-commerce dienstverlener die orders verwerkt en fulfilment-diensten levert namens merken en bedrijven, via onder andere eigen webshops, marketplaces (zoals Bol.com) en andere verkoopkanalen.

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens van:

- Klanten van onze opdrachtgevers (consumenten)
- Contactpersonen van zakelijke klanten en leveranciers
- Websitebezoekers

Afhankelijk van de relatie verwerken wij o.a. de volgende gegevens:

Categorie	Gegevens	Doel van verwerking
Consumentgegevens	Naam, adres, e-mail, telefoon, orderinformatie	Orderverwerking, bezorging, klantenservice
Zakelijke relaties	Naam, e-mail, functie, bedrijfsgegevens	Contractuele samenwerking, communicatie
Websitebezoekers	IP-adres, browsergegevens, cookies	Functionele werking website, statistieken

3. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
 - Wettelijke verplichting (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht)
 - Gerechtvaardigd belang (zoals fraudepreventie)
 - Toestemming (indien vereist, bijv. voor marketing)
-

4. Delen van gegevens

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit nodig is, met:

- Logistieke dienstverleners (voor verzending)
- Betaaldienstverleners
- IT-/hostingpartijen (bijv. orderverwerkingssysteem)
- Onze opdrachtgevers (wanneer wij optreden als verwerker)

Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten af conform de AVG.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Ordergegevens: 7 jaar (i.v.m. fiscale verplichtingen)
 - Contactgegevens: zo lang als nodig voor de samenwerking
 - Websitebezoekgegevens: maximaal 26 maanden
-

6. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Versleuteling van gegevens (SSL/TLS)
 - Toegangsbeperkingen en logging
 - Regelmatige beveiligingsupdates
-

7. Rechten van betrokkenen

U heeft recht op:

- Inzage in uw gegevens
- Correctie of verwijdering
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid

U kunt een verzoek indienen via support@room3.nl , Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van functionele en analytische cookies. Bij gebruik van tracking cookies vragen wij om uw toestemming.

9. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw gegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Wij raden aan deze pagina regelmatig te raadplegen.