

**UGOVOR broj _____**
O ZASNIVANJU KORISNIČKOG ODNOSA

Zaključen dana _____._____.202____. godine, između:

„Media Sky“ d.o.o. Živinice, II ulica br.59a, 4209709870000, koje zastupa Mulavdić Elvis, kao davaoca usluga i **Korisnika** usluga (u daljem tekstu Korisnik)**PODACI O KORISNIKU**

Ime i prezime: _____ Ime oca: _____ Broj L.K. _____

Naziv, sjedište, ID (pravno lice): _____

Kontakt telefon: _____ Datum rođenja: _____ Mjesto: _____

Ulica i broj (podaci iz CIPS-a): _____ Mjesto priključka: _____

Adresa priključka: _____

Korisnik želi primati račun na: ☐ Adresa: _____ ☐ E-mail: _____ ☐ ViberKorisnik želi primati ostala obavještenja na: ☐ Adresa: _____ ☐ E-mail: _____ ☐ SMS: _____ ☐ Viber**TRAJANJE UGOVORA, PRIKLJUČNA TAKSA**

Ugovor je zaključen na:

☐ Bez ugovora ☐ Na određeno vrijeme, trajanje obaveznog ugovornog perioda od 12 mjeseci☐ Na određeno vrijeme, trajanje obaveznog ugovornog perioda od 24 mjeseci**USLUGE**

Unaprijed određene Cjenovnikom koji važi na dan zaključivanja Ugovora, a koji je dostupan na web stranici operatera.

DUO PAKETI – TV+INT☐ FTTH DUO 1 – 45 KM ☐ FTTH DUO 2 – 50 KM ☐ FTTH DUO 3 – 52 KM ☐ FTTH DUO 4 – 55 KM ☐ FTTH DUO 5 – 65 KM☐ FTTH DUO 6 – 71 KM ☐ FTTH DUO 7 – 83 KM ☐ FTTH DUO 8 – 108 KM ☐ FTTH DUO 9 – 133 KM ☐ FTTH DUO 10 – 158 KM**OPTIČKI INTERNET**☐ FTTH 1 – 25 KM ☐ FTTH 2 – 30 KM ☐ FTTH 3 – 40 KM ☐ FTTH 4 – 50 KM ☐ FTTH 5 – 80 KM☐ FTTH 6 – 100 KM ☐ FTTH 7 – 150 KM ☐ FTTH 8 – 200 KM ☐ FTTH 9 – 350 KM ☐ FTTH 10 – 700 KM**FTTH DIGITALNA TV**☐ FTTH DIGITALNA TV – 25 KM**BEŽIČNI INTERNET**☐ MS-WIFI-1 – 25 KM ☐ MS-WIFI-2 – 30 KM ☐ MS-WIFI-3 – 40 KM ☐ MS-WIFI-4 – 50 KM ☐ MS-WIFI-5 – 60 KM☐ MS-WIFI-6 – 80 KM ☐ MS-WIFI-7 – 100 KM**DODATNE POGODNOSTI**☐ BESPLATAN PRIKLJUČAK**OPREMA**

Tip uređaja: _____

Naziv uređaja: _____

Serijski broj uređaja: _____

CJENOVNIK USLUGA

DUO PAKETI – TV + INTERNET

FTTH DUO 1 – 10/5 Mbps	45,00 KM
FTTH DUO 2 – 20/2 Mbps	50,00 KM
FTTH DUO 3 – 50/30 Mbps	52,00 KM
FTTH DUO 4 – 80/40 Mbps	55,00 KM
FTTH DUO 5 – 100/50 Mbps	65,00 KM
FTTH DUO 6 – 120/50 Mbps	71,00 KM
FTTH DUO 7 – 150/80 Mbps	83,00 KM
FTTH DUO 8 – 200/100 Mbps	108,00 KM
FTTH DUO 9 – 300/150 Mbps	133,00 KM
FTTH DUO 10 – 400/200 Mbps	158,00 KM

OPTIČKI INTERNET (FTTH)

FTTH 1 – 20/5 Mbps	25,00 KM
FTTH 2 – 50/30 Mbps	30,00 KM
FTTH 3 – 80/40 Mbps	40,00 KM
FTTH 4 – 100/50 Mbps	50,00 KM
FTTH 5 – 150/80 Mbps	80,00 KM
FTTH 6 – 200/100 Mbps	100,00 KM
FTTH 7 – 300/150 Mbps	150,00 KM
FTTH 8 – 400/200 Mbps	200,00 KM
FTTH 9 – 500/300 Mbps	350,00 KM
FTTH 10 – 1000/500 Mbps	700,00 KM

FTTH DIGITALNA TV

FTTH Digitalna TV	25,00 KM
-------------------	----------

CJENOVNIK PRIKLJUČENJA NA OPTIČKU MREŽU

R.B.	OPIS	Jed. mjere	Količina	Cijena sa PDV-om
1.	Planiranje, projektovanje i izvođenje građevinskih radova do objekta	kom	1	350,00 KM
2.	Priključenje na optičku mrežu	kom	1	250,00 KM
3.	Razvođenje instalacija u objektu	kom	1	50,00 KM
4.	Huawei GPON ONT (terminalna oprema)	kom	1	200,00 KM
5.	Mini node receiver (terminalna oprema)	kom	1	80,00 KM

BEŽIČNI INTERNET

MS-WIFI-1 – 30/5 Mbps	25,00 KM
MS-WIFI-2 – 40/10 Mbps	30,00 KM
MS-WIFI-3 – 50/20 Mbps	40,00 KM
MS-WIFI-4 – 70/25 Mbps	50,00 KM
MS-WIFI-5 – 80/40 Mbps	60,00 KM
MS-WIFI-6 – 90/45 Mbps	80,00 KM
MS-WIFI-7 – 100/50 Mbps	100,00 KM

CJENOVNIK PRIKLJUČENJA NA WIRELESS MREŽU

R.B.	OPIS	Jed. mjere	Količina	Cijena sa PDV-om
1.	Rezervacija resursa na AP predajniku	kom	1	50,00 KM
2.	Priključenje na wireless mrežu	Kom	1	250,00 KM
3.	Razvođenje instalacija u objektu	kom	1	50,00 KM
4.	Mikrotik SXT SQ LITE5 (terminalna oprema)	kom	1	200,00 KM

CJENOVNIK INTERVENCIJA

Programiranje TV uređaja	20,00 KM
Ažuriranje TV liste	20,00 KM
Spajanje dodatnog TV-a (+materijal)	20,00 KM
Zamjena Wi-Fi šifre na terenu	20,00 KM
Povezivanje uređaja na Internet – WiFi ili kablom	20,00 KM
Postavljanje i programiranje dodatnog rutera (+odabrani ruter i materijal)	20,00 KM
Izmještanje opreme u drugu prostoriju (+materijal)	20,00 KM
Prenos priključka na drugu adresu (+materijal)	40,00 KM
Administrativna obrada korisnika u mirovanju	20,00 KM
Ponovno uključenje korisnika koji su isključeni zbog duga (oprema nije izuzeta)	30,00 KM
Ponovna instalacija za korisnike kojima je oprema izuzeta zbog duga	50,00 KM
Uključenje/isključenje prepaid korisnika	20,00 KM
Intervencija na zahtjev korisnika do 1h (zadržavanje duže od 1h obračunava se 20 KM po satu dodatno)	20,00 KM
Instalacija kablova po dužnom metru	1,00 KM
Postavljanje PVC kanalice po dužnom metru	2,00 KM
Spajanje utičnice (u cijenu ne ulazi cijena utičnice)	25,00 KM

OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Predmet ovog ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza ugovornih strana u vezi sa Telekomunikacijskim uslugama.

Član 2.

Sastavni dio ovog Ugovora su, Sažetak ugovora, Opis usluga, Opšti uslovi poslovanja i Cjenovnik, kojim su regulisane obaveze Davaoca usluge i Korisnika usluga. Navedeni dokumenti su dostupni na web stranici www.mediaskey.ba

Član 3.

Ugovorne strane su saglasne da se Opći uslovi poslovanja (u daljem tekstu: Uslovi), za koje je u redovnoj proceduri pribavljena saglasnost Regulatorne agencije za komunikacije BiH, operater preuzeo obavezu da zaključi Ugovor o pružanju telekomunikacijskih usluga. Operater se obavezuje da će omogućiti svim korisnicima bez diskriminacije priključak na globalnu telekomunikacijsku mrežu ukoliko za to postoje tehnički uslovi i pružat će kontinuiranu uslugu osim u slučajevima više sile vanrednim prekidima i sl.

Član 4.

TK usluge MEDIA SKY obuhvataju kako slijedi: priključenje i pristup na javnu TK mrežu MEDIA SKY, usluge pristupa Internetu i druge usluge prijenosa govora, zvuka, podataka, dokumenata i slika, integrisane usluge, multimedijalne usluge, usluge s dodatnom vrijednosti, integrisane usluge usluge za poslovne korisnike, kao i druge usluge koje se pružaju na osnovu ovih Uslova, a čija je ponuda utvrđena Cjenovnikom i Uslovima. Sve usluge se pružaju u skladu sa tehničkim mogućnostima, Uslovima, Cjenovnikom i obavezama prema RAK-u.

Član 5.

MEDIA SKY će Korisniku omogućiti pristup ugovorenoj usluzi u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od trideset (30) radnih dana od dana podnošenja i prihvatanja urednog zahtjeva za zaključenje korisničkog ugovora.

Član 6.

Nivo kvaliteta usluge koji je predmet usluge definisan je odredbama Općih uslova poslovanja MEDIA SKY, Sažetkom korisničkog ugovora.

Član 7.

Operater osigurava održavanje telekomunikacijskih usluga 24/7. Podrška pretplatnicima je dostupna na brojeve tel: +387 35 772 249; m: +387 63 796 703; besplatan info broj: 080/030-509 kao i na email adresu: Podrška korisnicima obuhvata informisanje Korisnika, zaprimanje i rješavanje zahtjeva, prigovora i žalbi, kao i tehničku i korisničku podršku pri uspostavljanju i korištenju usluga koje pruža MEDIA SKY.

Član 8.

Prilikom priključenja usluga MEDIA SKY, Korisniku se daje oprema na korištenje/revers. Korisnik se obavezuje da će svu opremu koju je dobio na korištenje i koja predstavlja trajno vlasništvo MEDIA SKY, vratiti na dan obostranog potpisivanja akta o raskidanju ugovora u ispravnom stanju, ili ukoliko to nije moguće, MEDIA SKY je ovlaštena vrijednost opreme fakturisati korisniku čime ista prelazi u vlasništvo korisnika, te ju je Korisnik dužan platiti MEDIA SKY u skladu sa Cjenovnikom.

Član 9.

MEDIA SKY je ovlašten mijenjati Cjenovnik, objaviti ga i učiniti dostupnim na zakonom propisan, uobičajen i lako pristupačan način. Važeći Cjenovnik dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima MEDIA SKY i na službenoj internet stranici MEDIA SKY.

Član 10.

U slučaju primjene izmijenjenih uslova, opisa ili cijena usluga koji su u cjelosti nepovoljniji za Korisnika u odnosu na zaključeni ugovor, Korisnik na kojeg se izmjene odnose ima pravo raskinuti ugovor sa MEDIA SKY bez obaveze plaćanja naknade, te ima pravo na povrat uplaćenog, a neiskorištenog iznosa, u roku od trideset (30) dana od dana objave izmjena. Ovo pravo ne postoji ukoliko su izmjene posljedica regulatornih obaveza, izmjena poreza na dodatu vrijednost, izmjena veleprodajnih cijena ili drugih obaveza utvrđenih od strane nadležnih institucija na koje MEDIA SKY nema uticaj. Cjenovnik operatera je dostupan na web stranici www.mediaskey.ba

Član 11.

Korisnik je obavezan prilikom potpisivanja ugovora, na Zahtjevu za zasnivanje korisničkog ugovora, koji je sastavni dio ovog ugovora, odabrati način na koji će primati obavještenja o promjeni cijena, promjeni Općih uslova poslovanja, i to: putem elektronske pošte, ukoliko je ista dostupna; b) SMS porukom koja sadrži informaciju o izmjenama i direktnu elektronsku poveznicu na internet stranicu c) putem korisničkog portala, ukoliko je korisnik registrovan; d) putem IPTV platforme; e) putem mobilne ili druge aplikacije, ukoliko je omogućeno automatsko obavješćavanje (push ili pop-up poruke). Ukoliko MEDIA SKY nije u mogućnosti dostaviti obavještenje ni na jedan od načina navedenih u predhodnim tačkama, obavještenje će biti dostavljeno u pisanom obliku na adresu na koju se Korisniku dostavljaju računi. Obavještenje može biti dostavljeno zajedno s računom za pružene usluge. U slučaju elektronske dostave računa, obavještenje se dostavlja odvojeno i bez drugog sadržaja.

Član 12.

Ugovor se u pravilu zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost ugovaranja obaveznog perioda trajanja ugovornog odnosa. MEDIA SKY korisnicima nudi mogućnost zaključenja ugovora sa obaveznim periodom trajanja od dvanaest (12) mjeseci ili dvadeset četiri (24) mjeseca, u skladu sa važećom ponudom. Ukoliko je ugovor zaključen sa obaveznim periodom trajanja, MEDIA SKY će prihvatiti otkaz ugovora od strane korisnika, odnosno, ako Korisnik raskine ugovor prije isteka ugovornog obaveznog perioda, ili ugovor bude raskinut krivicom Korisnika prije isteka perioda obaveznog trajanja ugovora, Korisnik je dužan platiti troškove. Iznos naknade može obuhvatati isključivo sljedeće: 1) mjesečne naknade za preostali period obaveznog trajanja ugovora, kao i preostale mjesečne rate za terminalnu opremu koja je kupljena uz uslugu; 2) ili naknadu u visini razlike između pune cijene i popusta, a koji predstavlja dio troškova priključka, instalacije i drugih stvarnih troškova realizacije priključka, kao i odobrene pogodnosti vezane za minimalni period trajanja, ostvarenog na usluge terminalnu opremu, ako je plaćanje te naknade povoljnije za krajnjeg korisnika.

Član 13.

Cijene, način obračuna i uslovi korištenja pojedinih TK usluga koje pruža MEDIA SKY utvrđuju se važećim Cjenovnikom. MEDIA SKY je ovlaštena mijenjati Cjenovnik, objaviti ga i učiniti dostupnim na zakonom propisan, uobičajen i lako pristupačan način. Važeći Cjenovnik dostupan je na svim ovlaštenim prodajnim mjestima MEDIA SKY i na službenoj internet stranici MEDIA SKY. MEDIA SKY je dužan objaviti izmjene cijena i uslova pružanja usluga najmanje trideset (30) dana prije njihovog stupanja na snagu, osim u slučaju uvođenja novih usluga u ponudu, koje se mogu primjenjivati od dana njihove objave. Obračunski period iznosi jedan kalendarski mjesec, ukoliko Cjenovnikom ili Uslovima za pojedinu uslugu nije drugačije određeno. Obračun korištenja ugovorenih usluga započinje danom priključenja opreme korisnika na mrežu MEDIA SKY i/ili danom aktiviranja ugovorene usluge.

Član 14.

Račun se, u skladu sa zahtjevom Korisnika i ponudom MEDIA SKY, može ispostavljati u pisanom ili elektronskom obliku. Dostava računa vrši se bez naknade u onom obliku u kojem je korisnik zahtijevao dostavu računa. Ukoliko Korisnik ne izvrši plaćanje računa za obračunski period u roku dospijanja, koji iznosi trideset pet (35) dana od dana izdavanja računa, MEDIA SKY ima pravo da privremeno obustavi pružanje usluge, uključujući i automatsku obustavu putem informacionog sistema. Ponovno uključivanje, odnosno nastavak pružanja usluge, vrši se nakon što Korisnik dostavi dokaz o izvršenom plaćanju ili nakon evidentiranja uplate u sistemu MEDIA SKY. Ukoliko Korisnik uzastopno ne izvrši plaćanje tri (3) računa, MEDIA SKY će Korisniku dostaviti pismenu opomenu putem pošte ili drugim uobičajenim sredstvom komunikacije.

Član 15.

Pod zloupotrebom TK usluga podrazumijeva se neovlašteno i nenamjensko korištenje usluga i/ili mreže MEDIA SKY u smislu pozitivnih zakonskih i drugih propisa iz ove oblasti, korištenje usluga suprotno utvrđenim pravilima korištenja usluga, cilju ili namjeni radi kojih se korištenje usluga ugovara, kao i suprotno načelu savjesnosti i poštenja i pravilima etike.

Operater će poduzeti sve potrebne mjere kako bi se spriječila povreda privatnosti korisnika ili sadržaja telekomunikacija, a pretplatnik je i sam dužan voditi računa o tome. U slučaju da od strane drugog lica dođe do zloupotrebe podataka korisnika ili sadržaja telekomunikacija, korisnik je obavezan u najkraćem mogućem roku izvršiti prijavu nadležnim organima.

Zabranjena je svaka zloupotreba poziva brojeva za hitne službe u Bosni i Hercegovini.

Član 16.

Korisnik ima pravo na naknadu štete, umanjene naknade ili povrat uplaćenih sredstava u slučajevima kada MEDIA SKY ne obezbijedi ugovoreni nivo kvaliteta usluge, u skladu sa Zakonom o komunikacijama, Pravilom 97/2024 i ovim Opštim uslovima. Ugovoreni nivo kvaliteta podrazumijeva parametre kvaliteta utvrđene Cjenovnikom, Specifičnim uslovima i tehničkim standardima za pružanje pojedine usluge. Korisnik ima pravo na srazmjerno umanjene mjesečne naknade u sljedećim slučajevima: a) kada usluga nije bila dostupna u periodu dužem od 24 sata neprekidno, a razlog nije na strani korisnika; b) kada su parametri kvaliteta usluge bili značajno ispod propisanih vrijednosti; c) kada MEDIA SKY ne otkloni prijavljenu smetnju u roku definisanom Uslovima ili tehničkim standardima; d) kada korisnik nije imao mogućnost korištenja ugovorene usluge zbog tehničkih smetnji koje su na strani MEDIA SKY. Umanjenje se obračunava proporcionalno trajanju prekida ili degradacije usluge, na osnovu iznosa mjesečne naknade za period u kojem je došlo do prekida. Korisniku se vraća više zaračunat iznos, ili se za taj iznos umanjuje račun za prvo sljedeće razdoblje.

Član 17.

Reklamacija na račun za izvršene usluge podnosi se najkasnije do kraja tekućeg obračunskog perioda za prethodni obračunski period. Ostale reklamacije podnose se u roku od trideset (30) dana od dana nastanka razloga za podnošenje reklamacije. Postupak rješavanja prigovora i reklamacija pokreće Korisnik podnošenjem prigovora ili reklamacije MEDIA SKY, pismenim putem ili putem drugih predviđenih kanala komunikacije (korisnička podrška, telefon, elektronska pošta, web stranica i drugi dostupni kanali). Rok za rješavanje reklamacije iznosi sedam (7) dana od dana prijema reklamacije. U slučajevima koji zahtijevaju složenije tehničke ili druge provjere, rok za rješavanje reklamacije može biti produžen, ali ne duže od petnaest (15) dana od dana prijema reklamacije. MEDIA SKY neće donositi posebnu pisanu odluku u slučajevima kada je prigovor ili reklamacija riješena odmah u komunikaciji sa Korisnikom putem korisničke podrške, a sa čijim je rješenjem Korisnik saglasan.

Član 18.

Korisnik ima pravo podnijeti prigovor na iznos kojim je zadužen za pružanje usluge, prigovor na kvalitet usluge, te prigovor zbog odredaba ugovora u elektronskom ili pisanom obliku. Rokovi, način i sadržaj prigovora propisani su Uslovima. U slučaju prigovora krajnjeg korisnika na brzinu širokopojsnog pristupa internetu putem fiksne elektronske komunikacijske mreže, krajnji korisnik dužan je dostaviti MEDIA SKY rezultate minimalno tri (3) mjerenja provedena tokom perioda od pet (5) uzastopnih dana uz obavezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata. Mjerenje se obavlja putem certificiranog alata za mjerenje brzina širokopojsnog pristupa internetu, implementiranog od strane Agencije, dostupnog na linku <https://nettest.rak.ba/home>. Rezultati mjerenja predstavljaju odgovarajući dokaz u rješavanju prigovora krajnjeg korisnika. Mjerenje se može ponoviti, u zavisnosti od okolnosti, od strane operatera, Agencije ili pravne osobe ovlaštene od strane Agencije. U slučaju značajnog odstupanja od minimalne ugovorene brzine, korisnik ima pravo umanjene cijene ili na raskid ugovora bez naknade. Pravilno mjerenje brzine internet i postupak utvrđivanja definisani su Općim uslovima poslovanja (tačka 2.3) i Sažetkom ugovora.

Član 19.

Operater javnih elektronskih komunikacijskih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacijskoj mreži dužan je krajnjem korisniku u ugovoru i Uslovima jasno naznačiti obavezu mjerenja brzine u slučaju podnošenja prigovora na brzinu širokopojsnog pristupa internetu. U slučaju da operater javnih elektronskih komunikacijskih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacijskoj mreži nije obezbijedio krajnjem korisniku ugovorenu, odnosno minimalnu brzinu širokopojsnog pristupa internetu, dužan je krajnjem korisniku ponuditi raskid ugovora bez obaveze plaćanja naknade, a u slučaju da krajnji korisnik ne želi raskinuti ugovor, operater je dužan krajnjem korisniku omogućiti prelazak na paket s manjom brzinom širokopojsnog pristupa internetu ili umanjiti cijenu mjesečne pretplate, po izboru korisnika.

Član 20.

Korisnik pod punom, moralnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljuje da su svi podaci koje je dao za potrebe zaključenja ovog Ugovora istiniti, da je isti vlasnik elektronske pošte i telefonskih brojeva koje je naveo u Ugovoru. Korisnik svojim potpisom garantuje da su podaci unijeti u ovaj ugovor tačni i da će ukoliko naknadno dođe do promjena u tim podacima o tome blagovremeno, a najkasnije 15 dana nakon promjene, obavijestiti operatera. Potpisom ovog Ugovora korisnik izjavljuje da je obrazac popunjen u skladu sa njegovim željama, te daje pristanak operateru da može koristiti njegove osobne podatke za vlastite potrebe, odnosno da iste može prikupljati, obrađivati i razmjenjivati te ih voditi pohranjene u svojim računarskim bazama i na drugi način, radi pružanja Usluga, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Detaljne informacije o svrhama i načinu obrade ličnih podataka, pravima Korisnika, i načinu njihovog ostvarivanja dostupne su u dokumentu Politika zaštite ličnih podataka MEDIA SKY.

Član 21.

Potpisivanjem ovog Ugovora Korisnik potvrđuje da je od strane društva MEDIA SKY na jasan, potpun i nedvosmislen način obavješten o Sažetku ugovora, osnovnim obilježjima usluge/usluga, identitetu i adresi pružaoca usluga, prodajnoj cijeni i uslovima korištenja, kao i drugim podacima propisanim važećim zakonima.

Navedeni podaci sadržani su u ovom ugovoru, Općim uslovima poslovanja, Cjenovniku, Sažetku ugovora posebnim pravilima i drugim dokumentima koji čine sastavni dio ugovora. potpisivanjem ovog ugovora prihvata da je upoznat sa smislom i mogućim uslugama koje mu obezbjeđuje operater ovim ugovorom i da razumije uslove korištenja usluga i opcije koje je izabrao.

Član 22.

Ovaj Ugovor zaključen je van poslovnih prostorija MEDIA SKY, te se MEDIA SKY obavezuje korisniku, bez odgađanja, dostaviti ugovornu dokumentaciju i Sažetak ugovora na trajnom nosaču na kućnu adresu odnosno adresu sjedišta za korisnika koji je pravna osoba. Ugovor sklopljen van poslovnih prostorija smatra se sklopljenim na dan potpisa ugovora od strane korisnika. Krajnji korisnik ima pravo na raskid ugovora potpisanog van poslovnih prostorija u roku od 15 (petnaest) dana od zaključenja ugovora.

Član 23.

U slučaju spora po ovom Ugovoru ugovorne strane će pokušati da se dogovore, a ukoliko u tome ne uspiju, isti će se rješavati pred nadležnim sudom u Živinicama.

Član 24.

Ovaj ugovor sačinjen je u 2 istovjetna primjerka od kojih svaka strana zadržava po 1 primjerak za svoje potrebe.

OPERATER: Media Sky“- Živnice

Priključak izvršio;

KORISNIK:

Direktor: _____
Mulavdić Elvis

Broj LK: _____