

Politique de confidentialité – Ecom Hero B.V.

Dernière mise à jour : 15 mai 2025

Chez Ecom Hero B.V., nous accordons une grande importance à votre vie privée. Dans la présente politique de confidentialité, nous expliquons quelles données personnelles nous collectons, pourquoi nous les collectons et comment nous les protégeons. Cette politique s'applique à toutes les activités de traitement de données personnelles au sein de notre organisation.

1. Qui sommes-nous ?

Ecom Hero B.V.

Bredaseweg 185, 4872 LA, Etten-Leur, Pays-Bas
Numéro de la Chambre de Commerce (KvK) : 97253227
E-mail : info@ecomhero.nl
Téléphone : +31 (0)76 531 7747

Ecom Hero est un prestataire de services e-commerce. Nous traitons les commandes et assurons des services de logistique pour le compte de marques et d'entreprises, via nos propres boutiques en ligne, des marketplaces (comme Bol.com) et d'autres canaux de vente.

2. Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons des données personnelles provenant de :

- Clients de nos partenaires (consommateurs)
- Personnes de contact chez nos clients professionnels et fournisseurs
- Visiteurs de notre site internet

Selon la relation, nous traitons les types de données suivants :

Catégorie	Données	Finalité du traitement
Données consommateurs	Nom, adresse, e-mail, téléphone, détails de commande	Traitement des commandes, livraison, service client
Contacts professionnels	Nom, e-mail, fonction, données d'entreprise	Coopération contractuelle, communication
Visiteurs du site	Adresse IP, données de navigation, cookies	Fonctionnement du site, analyses statistiques

3. Bases juridiques du traitement

Nous ne traitons les données personnelles que sur la base des fondements juridiques suivants :

- Exécution d'un contrat
 - Obligation légale (ex. : conservation à des fins fiscales)
 - Intérêt légitime (ex. : prévention de la fraude)
 - Consentement (lorsqu'il est requis, ex. : marketing)
-

4. Partage des données

Nous ne partageons les données personnelles que lorsque cela est nécessaire, avec :

- Fournisseurs logistiques (pour la livraison)
- Fournisseurs de services de paiement
- Fournisseurs informatiques et hébergeurs (ex. : systèmes de gestion de commandes)
- Nos clients (lorsque nous agissons en tant que sous-traitant)

Nous signons des contrats de sous-traitance avec tous les partenaires concernés, conformément au RGPD.

5. Durées de conservation

Nous ne conservons pas les données personnelles plus longtemps que nécessaire :

- Données de commande : 7 ans (obligations fiscales)
 - Coordonnées de contact : tant que dure la relation professionnelle
 - Données du site web : maximum 26 mois
-

6. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles, notamment :

- Cryptage des données (SSL/TLS)
 - Contrôles d'accès et enregistrement des activités
 - Mises à jour de sécurité régulières
-

7. Droits des personnes concernées

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données
- Rectifier ou supprimer vos données
- Restreindre le traitement de vos données
- Vous opposer au traitement de vos données
- Obtenir vos données dans un format portable

Vous pouvez soumettre une demande à l'adresse suivante :

support@room3.nl. Nous y répondrons dans un délai de 30 jours.

8. Cookies

Notre site utilise des cookies fonctionnels et analytiques. Nous vous demandons votre consentement avant d'utiliser des cookies de suivi.

9. Réclamations

Si vous avez une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter. Vous pouvez également adresser une plainte à l'**Autorité néerlandaise de protection des données** (*Autoriteit Persoonsgegevens*) via le site www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Modifications

Cette politique de confidentialité peut être modifiée de temps à autre. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page.