

Datenschutzerklärung – Ecom Hero B.V.

Letzte Aktualisierung: 15. Mai 2025

Bei Ecom Hero B.V. legen wir großen Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten wir erfassen, warum wir diese verarbeiten und wie wir Ihre Daten schützen. Diese Erklärung gilt für alle Verarbeitungen personenbezogener Daten innerhalb unserer Organisation.

1. Wer sind wir?

Ecom Hero B.V.

Bredaseweg 185, 4872 LA, Etten-Leur, Niederlande

Handelskammernummer (KvK): 97253227

E-Mail: info@ecomhero.nl

Telefon: +31 (0)76 531 7747

Ecom Hero ist ein E-Commerce-Dienstleister. Wir verarbeiten Bestellungen und bieten Fulfillment-Services im Auftrag von Marken und Unternehmen an – über eigene Webshops, Marktplätze (wie z. B. Bol.com) und andere Vertriebskanäle.

2. Welche Daten erfassen wir?

Wir erfassen personenbezogene Daten von:

- Kunden unserer Auftraggeber (Verbraucher)
- Ansprechpartnern von Geschäftskunden und Lieferanten
- Besuchern unserer Website

Je nach Beziehung verarbeiten wir u. a. folgende Daten:

Kategorie	Daten	Zweck der Verarbeitung
Verbraucherdaten	Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Bestelldetails	Bestellabwicklung, Lieferung, Kundenservice
Geschäftskontakte	Name, E-Mail, Position, Unternehmensdaten	Vertragliche Zusammenarbeit, Kommunikation
Website-Besucher	IP-Adresse, Browserdaten, Cookies	Funktionalität der Website, Statistiken

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung eines Vertrags
 - Gesetzliche Verpflichtung (z. B. steuerliche Aufbewahrungspflichten)
 - Berechtigtes Interesse (z. B. zur Betrugsprävention)
 - Einwilligung (wenn erforderlich, z. B. für Marketingzwecke)
-

4. Weitergabe von Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur dann weiter, wenn dies notwendig ist, z. B. an:

- Logistikdienstleister (für den Versand)
- Zahlungsdienstleister
- IT-/Hosting-Anbieter (z. B. zur Bestellabwicklung)
- Unsere Auftraggeber (wenn wir als Auftragsverarbeiter tätig sind)

Mit allen Auftragsverarbeitern schließen wir datenschutzkonforme Verträge gemäß der DSGVO.

5. Aufbewahrungsfristen

Wir speichern personenbezogene Daten nicht länger als erforderlich:

- Bestelldaten: 7 Jahre (aufgrund steuerlicher Pflichten)
 - Kontaktdaten: solange wie für die Zusammenarbeit erforderlich
 - Websitedaten: maximal 26 Monate
-

6. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten, darunter:

- Datenverschlüsselung (SSL/TLS)
 - Zugriffsbeschränkungen und Protokollierung
 - Regelmäßige Sicherheitsupdates
-

7. Rechte betroffener Personen

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre Daten
- Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit

Sie können Ihr Anliegen per E-Mail an **support@room3.nl** richten. Wir antworten innerhalb von 30 Tagen.

8. Cookies

Unsere Website verwendet funktionale und analytische Cookies. Für Tracking-Cookies holen wir vorab Ihre Einwilligung ein.

9. Beschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich an uns wenden oder bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) unter www.autoriteitpersoonsgegevens.nl Beschwerde einreichen.

10. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit aktualisiert werden. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu überprüfen.