

KEYFİYYƏT SİYASƏTİ

“ALCO” MMC Sınaq Laboratoriyası keyfiyyətli məhsul istehsalı, güvən və davamlı inkişaf prinsipi davamlılığını təmin etmək, bu məqsədlə müştəri məmnuniyyətini nəzərə alaraq, prinsiplərindən kənara çıxmadan doğru, professional, keyfiyyətli məhsul xidməti və davamlı yaxşılaşdırmağı hədəf olaraq işlərini davam etdirəcəkdir.

Bizim əməkdaşlarımız keyfiyyət və müştəri məlumatlılığını artıraraq xidmətimizdə komanda anlayışına əsaslanacaqdır.

Davamlı keyfiyyət, müştəri məmnuniyyəti, güvən “ALCO” MMC-nin Sınaq Laboratoriyası əsas prinsipidir.

Keyfiyyət siyasəti prinsipləri:

- 1 ALCO MMC Sınaq Laboratoriyasının əsas prinsiplərindən biri də yaxşı texniki peşə təcrübəsi və keyfiyyətli xidmətdir;
- 2 Özümüzün və müştərilərimizin gözləntilərini qarşılayacaq bir mexanizm təmin etmək üçün AZS ISO / IEC 17025:2020 tələblərini tam olaraq yerinə yetirmək və işimizi davamlı şəkildə inkişaf etdirmək ;
- 3 Müştərilərimizi, işçilərimizi və işimizə qanuni maraq göstərən hər hansı üçüncü tərəfləri, Keyfiyyətin İdarəolunması Sisteminə cəlb etmək ;
- 4 ALCO MMC-nin Sınaq Laboratoriyası bütün işçi heyatı keyfiyyətli idarəetmə sistemi , bütün keyfiyyət sənədləri ilə tanış olacaq şəkildə təlimatlandırılır və siyasət və məqsədləri istifadə etmək üçün hazırlamaq ;
- 5 ALCO MMC-nin Sınaq Laboratoriyası öz fəaliyyətini həyata keçirərkən daim fəaliyyətini davam etdirmək prinsipini götürür və bu istiqamətdə hədəflərini müəyyənləşdirərək araşdırmalar aparır.
- 6 Mülkiyyət hüquqları qorunur.

Keyfiyyət Hədəfləri :

- 1 Müntəzəm olaraq müştərilərimizlə görüşərək və onların rəylərinə əsasən hərəkət edərək müştərilərimizin keyfiyyətli məhsul və xidmət ehtiyaclarını anlamaq və cavab vermək.
 - 2 Sağlam işə qəbul etmə sistemlərimizi tətbiq edərək texniki peşəkarlığımızın ən yüksək standartlara cavab verməsini təmin etmək ;
 - 3 Müntəzəm olaraq audit və fəaliyyətimizi nəzərdən keçirərək işimizin bütün sahələrində performans, davamlılıq və etibarlıqda davamlı inkişaf üçün imkanların fəal araşdırılması ;
 - 4 ALCO MMC Sınaq Laboratoriyası öz fəaliyyətini həyata keçirərkən daim fəaliyyətini yaxşılaşdırma prinsipini əsas götürərək bu istiqamətdə hədəflərini müəyyənləşdirərək araşdırmalar aparır ;
 - 5 Keyfiyyət hədəflərini laboratoriyamızın bütün işçilərinə çatdırmaq;
- Keyfiyyət Siyasəti Ümumi hədəfləri də əhatə edəcək şəkildə hazırlanmış, Baş direktor tərəfindən təsdiqlənmiş, Keyfiyyət Rəhbərlik Sənədində Əlavə 1 şəklində nəşr olunmuş və personala paylanmışdır.



“ALCO” MMC-nin Baş direktoru:

Dunay Xasaylı